

13-14年報

ANNUAL REPORT



蓄勢待變
Ready To Transform



目錄

03	主席序言	22	企業社會責任
05	行政報告	▶ 獎狀嘉許	
08	使命及核心價值	▶ 經驗分享	
09	公司組織架構	▶ 員工社會參與	
10	職員名單	▶ 員工福利及培訓	
11	業務發展	▶ 責任採購	
	▶ 「卓思廊」便利店	27	社會回報 (2013-2014)
	▶ 「卓思廊」復康用品專賣店	28	員工心聲分享
	▶ 「復康速遞」直銷業務	30	社企員工表揚計劃 2013
	◆ 「復康速遞」網上商店	31	財務回報 (2013-2014)
	◆ 《復康速遞》雜誌	32	社會效益小統計 (2002-2014)
	▶ 「卓思」市場推廣服務	33	核數報告 (2013-2014)
	▶ 機構消費計劃	35	鳴謝
	◆ 悅購網	37	聯絡我們
	◆ 悅購點		
	▶ 餐飲業務		
	▶ 清潔業務		
20	業務版圖		

主席序言

董事會以雀躍及喜悅的心情，欣然與「明途聯繫」及其持份者一同分享過去一年公司的持續增長及發展。

公司的營業額按年增長至約港幣九千多萬元，與上一年度比較升幅達百分之十三。除了清潔業務的營業額下降外，其他業務的營業額均見長足的增長。其中復康產品和機構消費產品的銷售增長尤其顯著，分別增加了 17% 和 19%。過去一年，公司已經為旗下的五間商舖續約至 2016 年底或 2017 年。公司亦優化產品的範疇，並以合理的價格推銷，為公司的客群提供優質服務。

目前公司仍持續與其他機構開發在互聯網購物的合作方案。在公司與各機構的協同努力下，預計網購服務的產品能滿足各參與機構成員的需要。

剛過去的財政年度，公司員工總數約為 143 人，超過三分之二的員工屬於弱勢社群。公司的增長實有賴員工的無私奉獻，不斷努力。董事會相信，公司的管理層將繼續尋找新的商機，為弱勢社群提供更多新的工作和培訓機會。

董事會衷心感謝民政事務局、社會福利署、醫院管理局、各供應商、名譽顧問和其他持份者對公司一直以來的支持。董事會感謝鍾偉成先生及其團隊的貢獻和辛勤工作，開創公司的成功。我亦要感謝董事會各委員，對公司給予寶貴的意見和不懈的支持。



明途聯繫有限公司
董事會主席
黎守信醫生

董事會以雀躍及喜悅的心情，欣然與「明途联系」及其持份者一同分享过去一年公司的持续增长及发展。

公司的营业额按年增长至约港币九千多万元，与上一年度比较升幅达百分之十三。除了清洁业务的营业额下降外，其他业务的营业额均见长足的增长。其中复康产品和机构消费产品的销售增长尤其显著，分别增加了 17% 和 19%。过去一年，公司已经为旗下的五间商铺续约至 2016 年底或 2017 年。公司亦优化产品的范畴，并以合理的价格推销，为公司的客群提供优质服务。

目前公司仍持续与其他机构开发在互联网购物的合作方案。在公司与各机构的协同努力下，预计网购服务的产品能满足各参与机构成员的需要。

刚过去的财政年度，公司员工总数约为 143 人，超过三分之二的员工属于弱势社群。公司的增长实有赖员工的无私奉献，不断努力。董事会相信，公司的管理层将继续寻找新的商机，为弱势社群提供更多新的工作和培训机会。

董事会衷心感谢民政事務局、社会福利署、医院管理局、各供应商、名誉顾问和其他持份者对公司一直以来的支持。董事会感谢鍾偉成先生及其团队的贡献和辛勤工作，开创公司的成功。我亦要感谢董事会各委员，对公司给予宝贵的意见和不懈的支持。

明途联系有限公司
董事会主席
黎守信医生

Foreword by the Chairman



The Board of Directors is pleased to share the excitement and joy with the staff of MentalCare Connect and other stakeholders on the continuing growth and development of the Company over the past year.

The turnover of the business of the Company has grown to around ninety million Hong Kong dollars in the year with an overall growth of about 13% over the previous year. Other than the drop in turnover of business in cleaning services, there have been pleasing increases in turnover in other business. The growth of turnover in sales of rehabilitation products and the organization consumption products have increased by 17% and 19% respectively. Over the past year the Company has been able to renew licenses for five of our stores/shops towards the end of 2016 and 2017. The Company is in a favorable position to enhance the range of our products with a reasonable price, and to provide a high level of service to those in need of our products.

The development of purchase of products over the internet with other organizations is on-going. With the collaborative efforts of the Company and the various organizations, it is expected that the service of on-line purchase of products should be able to meet the need of members of the organizations.

At the end of the fiscal year, the total number of staff is one hundred and forty three and over two third of the staff belongs to the disadvantaged group. The growth of the Company cannot be achieved without the dedication, incessant effort and commitment of our staff. The Board is confident that the management of the Company will maintain its effort to look for new business opportunities, and to provide new work and training opportunities to the disadvantaged group.

The Board will like to thank the Home Affairs Bureau, Social Welfare Department, the Hospital Authority, suppliers, honorary advisors and other stakeholders for their continual support and advice to the Company. The Board is grateful to Mr. Chung Wai Shing and his staff for their dedication and hard work for the success of the Company. I wish to thank members of the Board for their insightful advice and untiring support to the Company.

Dr. Benjamin Lai,
Chairman, Board of Directors

行政報告

「明途聯繫」自 2002 年成立至今，一直持守著一個原始的召命，透過業務擴展、產業創新及規模經營，達至為弱勢人士特別是精神病康復者創造公開就業機會。現時公司經營的社企項目達 20 餘個，當中雖然有盈有虧，但整體而言仍具市場優勢。自從清潔業務因失卻幾個大型合約而逐步萎縮，公司透過開拓餐飲業務增加就業崗位，但明顯公司在聘請弱勢人士方面已開始出現瓶頸狀態。究竟「明途聯繫」這間被稱為工作融合模式的社企，以現時的經營規模及財務狀況，是否是時候進行新的願景工程，讓「明途聯繫」可以對社會有更多的貢獻。

財務表現

2013-2014 年度公司總收入為港幣 91,235,443，其中「創業展才能計劃」及「伙伴倡自強社區協作計劃」共資助港幣 2,344,296 作為多項計劃的起動基金，約佔整體收入的 2.57%。透過多間新店舖及網購業務在營業額及盈利方面的貢獻，「明途聯繫」連續第二年錄得盈利達港幣 841,061，增長率約 5.2 倍。

履行核心使命

至 2014 年 3 月止，公司共聘用 143 位僱員，其中 98 名為殘疾人士。比對 2013 年同期的 176 名僱員，僱員人數下降的主要原因是最後一張站頭巴士清潔合約於 2013 年 4 月結束，令公司遣散了 39 位員工。然而，「明途聯繫」已盡最大努力進行內部調動及給予同事應得的遣散費用。12 年來「明途聯繫」透



過業務發展發揮顯著的社會效益，大家可參看年報有關社會回報的部份。

業務發展

由於辦事處及倉庫已不敷應用，因此「明途聯繫」於 2014 年 4 月遷往一個 4,000 多呎的單位。為配合網購的發展，倉庫的面積亦大幅增加。

機構消費計劃是「明途聯繫」進行產業創新的重要事工，期望將實體店的競爭優勢延伸到網購業務。我們預期業務需要較長的時間拓展及鞏固，建立更多合作伙伴。至於其他產業的發展，請參閱年報內各業務的簡報。

展望

如果按「明途聯繫」的營業狀況估計，2014-2015 年度的營業額將達港幣一億元，對於發展了只 12 年的社企，能有此成績實在令人鼓舞。

經過 12 年的打拼，「明途聯繫」算是站穩陣腳，讓我們有更多本錢面對未來。來年「明途聯繫」將更新所有店舖的 POS 系統，以加強倉存管理、採購管理及成本控制，提升毛利率。在此多謝星展銀行社企優化基金資助部份的更新費用。作為一間具規模的社會企業，我們會繼續履行社會責任、關心員工、提升管治能力，關注其他弱勢群體及實踐良心消費。

「明途聯繫」的發展已進入轉角位，公司上下都蓄勢以待，迎接未來的變化和挑戰。在此多謝同事們工作上的努力和承擔，並董事們一直以來的信任支持。

明途聯繫有限公司
董事總經理
鍾偉成



行政报告

「明途联系」自 2002 年成立至今，一直持守著一个原始的召命，透过业务扩展、产业创新及规模经营，达至为弱势人士特别是精神病康复者创造公开就业机会。现时公司经营的社企项目达 20 余个，当中虽然有盈有亏，但整体而言仍具市场优势。自从清洁业务因失却几个大型合约而逐步萎缩，公司透过开拓餐饮业务增加就业岗位，但明显公司在聘请弱势人士方面已开始出现瓶颈状态。究竟「明途联系」这间被称为工作融合模式的社企，以现时的经营规模及财务状况，是否是时候进行新的愿景工程，让「明途联系」可以对社会有更多的贡献。

财务表现

2013-2014 年度公司总收入为港币 \$91,235,443，其中「创业展才能计划」及「伙伴倡自强社区协作计划」共资助港币 2,344,296 作为多项计划的启动基金，约占整体收入的 2.57%。透过多间新店舖及网购业务在营业额及盈利方面的贡献，「明途联系」连续第二年录得盈利达港币 841,061，增长率约 5.2 倍。

履行核心使命

至 2014 年 3 月止，公司共聘用 143 位雇员，其中 98 名为残疾人士。比对 2013 年同期的 176 名雇员，雇员人数下降的主要原因是最后一张站头巴士清洁合约于 2013 年 4 月结束，令公司遣散了 39 位员工。然而，「明途联系」已尽最大努力进行内部调动及给予同事应得的遣散费用。12 年来「明途联系」透过业务发展发挥显著的社会效益，大家可参看年报有关社会回报的部份。

业务发展

由于办事处及仓库已不敷应用，因此「明途联系」于 2014 年 4 月迁往一个 4,000 多呎的单位。为配合网购的发展，仓库的面积亦大幅增加。

机构消费计划是「明途联系」进行产业创新的重要事工，期望将实体店的竞争优势延伸到网购业务。我们预期业务需要较长的时间拓展及巩固，建立更多合作伙伴。至于其他产业的发展，请参阅年报内各业务的简报。

展望

如果按「明途联系」的营业状况估计，2014-2015 年度的营业额将达港币一亿元，对于发展了只 12 年的社企，能有此成绩实在令人鼓舞。

经过 12 年的打拼，「明途联系」算是站稳阵脚，让我们有更多本钱面对未来。来年「明途联系」将更新所有店舖的 POS 系统，以加强仓存管理、采购管理及成本控制，提升毛利率。在此多谢星展银行社企优化基金资助部份的更新费用。作为一间具规模的社会企业，我们会继续履行社会责任、关心员工、提升管治能力，关注其他弱势群体及实践良心消费。

「明途联系」的发展已进入转角位，公司上下都蓄势以待，迎接未来的变化和挑战。在此多谢同事们工作上的努力和承担，并董事们一直以来的信任支持。

明途联系有限公司

董事总经理

鍾伟成



Executive Report

MentalCare Connect Company Limited ("MentalCare Connect") started up its business in 2002, with the core mission as creating employment opportunities for the disadvantaged group especially the people with mentally ill through its business expansion, operational innovation and diversifying the scale of operations. The Company is currently operating more than 20 Social Enterprise projects, some recorded profit and some are still struggling, but our Company is still maintaining in expansion with competitive advantages. As the cleaning service is in shrinkage after failing to re-obtain several major contracts, the Company then broadened the employment opportunities for the disabled and the disadvantaged through developing the catering business, but obviously the company encountered the bottleneck in hiring the disadvantaged. MentalCare Connect is defined as a Work Integration Social Enterprise(WISE). In view of current scale of operations and financial status, it is the right moment to consider and pave more new ways for further contributing to the society.

Financial Performance

The total revenue of MentalCare Connect for Years 2013-2014 was HK\$91,235,443. The two funding source, "Enhancing Employment of People with Disabilities through Small Enterprise Project" and "Enhancing Self-Reliance through District Partnership Programme", funded a total of HK\$2,344,296 for a number of SE projects. This accounted for 2.57% of the total income. Through the contributions from the new stores and online business, MentalCare Connect recorded a profit of HK\$841,061. This is the second consecutive years to show the positive growth. The growth rate was around 5.2 times as compared with the previous year.

Performing Core Mission

The Company has hired a total of 143 employees, including 98 disabled staff as at the end of March 2014. Comparing to 176 employees of the same period in Year 2013, the number of employees was reduced, mainly due to the dismissal of 39 staff after the natural expiry of the last terminal bus cleaning contract ended in April 2013. MentalCare Connect had strived to absorb those staff through internal transfer, as well as paid reasonable severance fee. MentalCare Connect have created with social impact for society in the past 12 years, some interesting statistics are highlighted in this annual report.

Business Development

Due to the business expansion, the current office space cannot cope with our business growth with housing both the office and warehouses. MentalCare Connect thus removed to 4,000 sf space for the development of online shopping and substantial expansion of warehouse.

Organizational Consumption Project is one of the key innovative businesses for MentalCare Connect. We anticipate extending our competitive advantages from physical shop operations to online business. MentalCare Connect anticipates that the business may take considerable time to develop and strengthen the business partnership. Regarding the development of other business under the Company portfolio, please refer to the reports of respective section heads.

Future Development

With reference to the forecast of MentalCare Connect according to its current business condition, the estimated revenue would reach HK\$100 million in Years 2014-15. This is exceptional encouraging for a social enterprise starting its business just 12 years.

After striving for 12 years, MentalCare Connect should have firmly acquired a significant market share in the trade, we should plan more strategic for the future. In the coming year, MentalCare Connect would modernize its POS system in all outlets for strengthening the warehouse management, procurement management & cost control and further elevating its profit margin. The system enhancements are indebted to the DBS Social Enterprise Advancement Grant. As an established Social Enterprise, we would continue to enforce social responsibilities, care our staff, enhance the corporate governance, help the disadvantaged and implement ethical consumption.

MentalCare Connect has entered a critical moment for development. Our staff are inspired and well prepared for the future changes and challenges. I would like to deliver my gratitude to my all engines for their endeavour and support, as well as the director's unfailing trust and blessing.

Chung Wai Shing

Managing Director

使命與核心價值



使命

聯繫四方商機，導向光輝前路

作為香港具規模的「社會企業」，我們積極結合官、商、民三方面的資源，以「市場導向」和「顧客導向」為營運基礎；

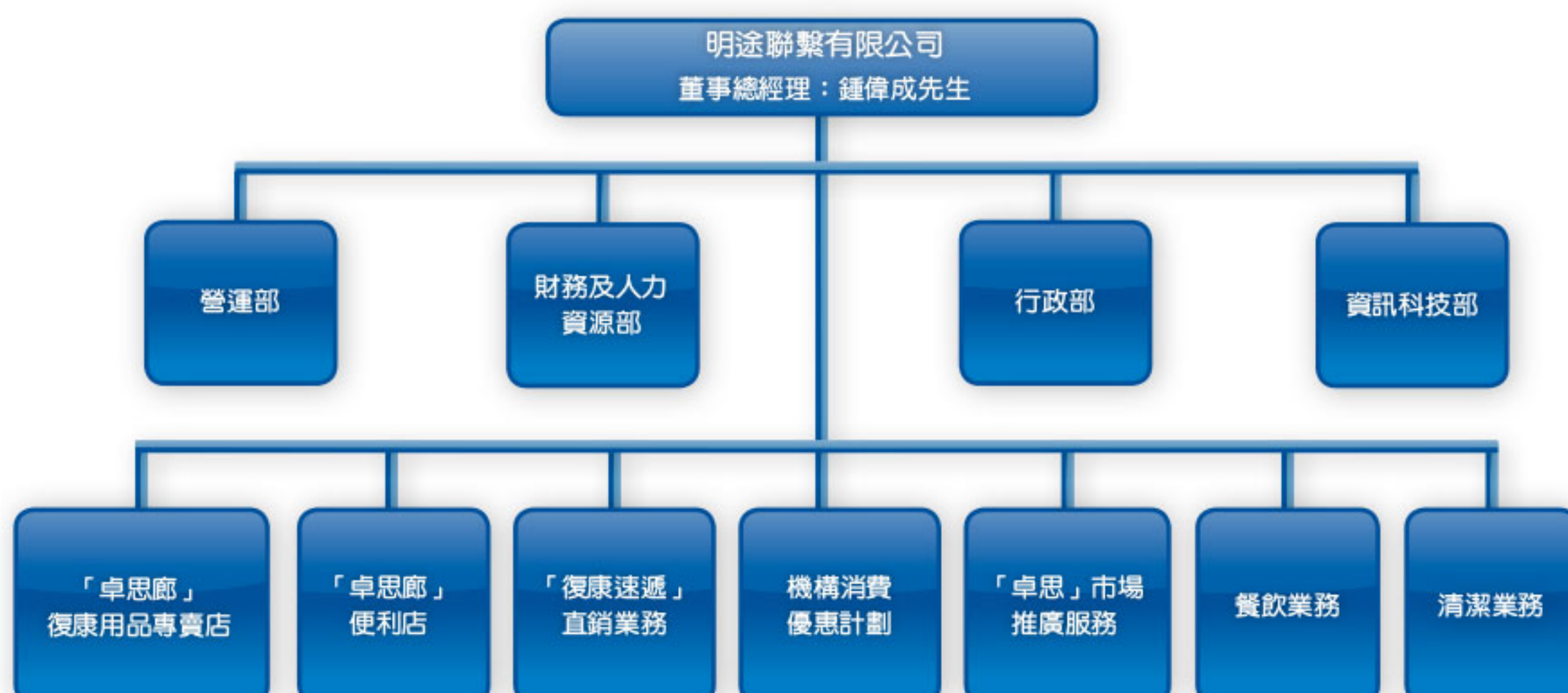
- 聯繫各方商機，為殘疾人士及弱勢社群創造就業機會；
- 經營溢利會全數重投於業務的未來發展。

核心價值

- 以人為本
- 團隊精神
- 工作承諾
- 持續學習
- 創新思維



公司組織架構



職員名單



董事總經理
鍾偉成



高級經理
(銷售及市場推廣)
余志賢



高級經理
(零售及業務發展)
林栩彤



高級經理
(財務及人力資源)
黃秀花



資訊科技經理
黃美賢



行政經理
黃子卓



業務經理
(機構消費計劃)
蔡曉東



業務經理
(便利店)
陳彩嫻

人力資源主任
關嘉穎

高級會計主任
陳倩嫻

會計主任
樊燕玲

資訊科技主任
梁孟威

行政主任
李春

高級物流主任
郭素珊

高級銷售及
市場推廣主任
伍偉照

銷售及市場推廣主任
王佩珊



業務經理
(復康用品店)
彭寶琳

餐飲業務主任
陳玉鳳

科文
(清潔及傳單速遞)

店務主任

盧靜寧小姐
李銘基先生
李覺洲先生
李萍小姐

黃桂萍小姐
李玉英小姐
倪鎮惠先生
何美蓮小姐
馮成滔先生
林映余小姐
卓馮美珍女士
陳玉鳳小姐(兼任)
吳家驊小姐
林月娥小姐

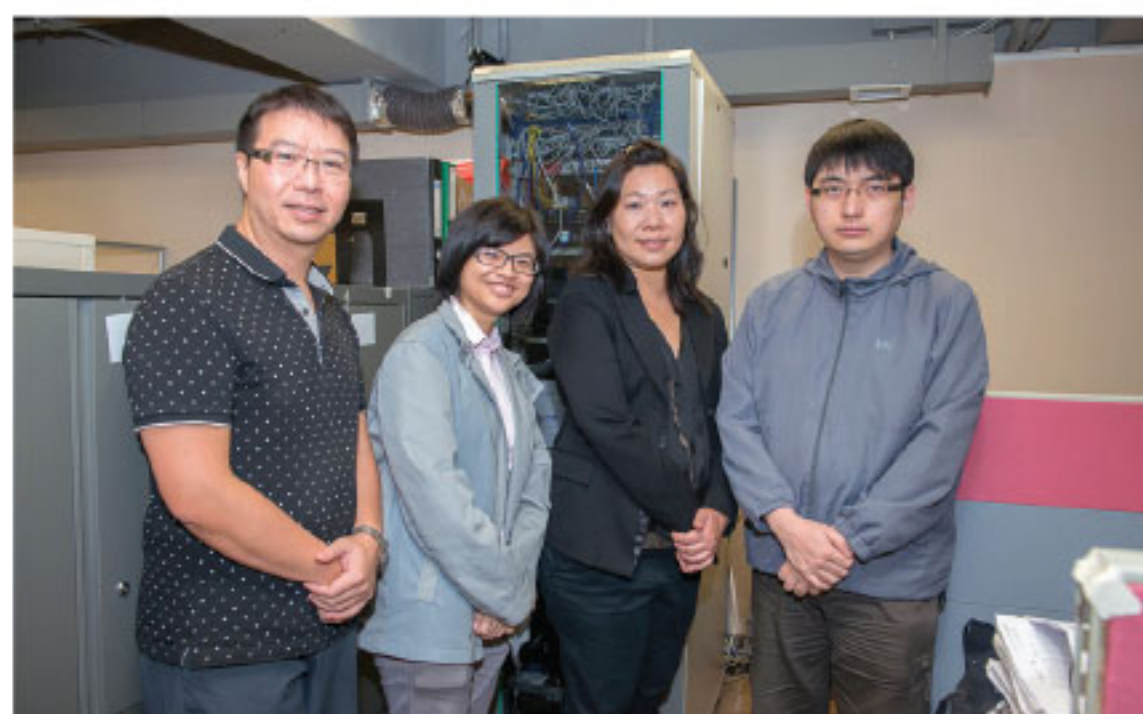
醫管局職員合作社

「卓思廊」律敦治醫院便利店
「卓思廊」威爾斯親王醫院便利店
「卓思廊」瑪麗醫院復康生活幹線
「卓思廊」香港防癌會賽馬會癌症康復中心復康用品專賣店
「卓思廊」明愛醫院復康生活幹線
「卓思廊」九龍醫院復康用品專賣店
「卓思廊」屯門醫院復康用品專賣店
「卓思廊」將軍澳醫院復康用品專賣店
「卓思廊」伊利沙伯醫院復康用品專賣店
「卓思廊」博愛醫院便利店及復康用品專賣店
屯門醫院「喜点」
北區醫院「Cheers Café」
九龍塘教育服務中心「Cheers Café」
南京街「悦購点」
中半山「悦購点」

業務發展

辦事處搬遷

由於業務不斷擴展，辦事處及倉庫已不敷應用，因此「明途聯繫」於 2014 年 4 月由巧明街舊址搬遷至鴻圖道志成工業大廈一個 4,000 呎的單位。為配合網購的發展，倉庫的面積亦大幅增加。



業務發展



「卓思廊」便利店

「卓思廊」便利店除了為病友、探病的親友及醫護人員提供一般便利店服務外，同時亦為殘疾人士提供就業及訓練的機會。「卓思廊」的設立使醫院成為充滿接納和共融的小型社區。

業務狀況

便利店業務仍保持平穩發展。是年度雖然曾經很進取地競投某大醫院的便利店合約，但卻未能成功，顯示市場的競爭十分劇烈。未來一年會繼續尋找業務擴展的機會。



心聲分享

陳彩嫻小姐
業務經理（便利店）



「轉眼間在『明途聯繫』工作已十一年。回想當初，公司只有十餘人，現在已發展為過百人的社企。感謝公司給予我機會可以和公司並肩作戰，讓我由店長晉升至業務經理，令我有更大的發揮空間。任職期間最值得鼓舞的是我曾經訓練過無數學員，當中雖然有些因缺乏自信或其他因素而出現適應問題，但經過細心的栽培，不少學員最終能正式成為公司的一份子，有些更擔當訓練學員的角色。這麼有意義的工作，使我維持工作的投入感和動力。希望公司穩步發展，提供更多就業機會，協助弱勢社群融入社會，發揮所長。」

「卓思廊」便利店分店網絡：

【北區醫院】 【威爾斯親王醫院】 【律敦治醫院】
【博愛醫院】 【明愛醫院】



「卓思廊」復康用品專賣店

產品多元化的復康用品專賣店
具規模的駐醫院專業零售網絡

「卓思廊」為醫院病人及照顧者提供方便快捷及貼心的復康用品零售服務，產品來自近 300 多家供應商，可供選擇的產品超過 4200 種，成為產品類別最多元化的復康用品零售網絡。透過全面的復康用品配套及醫護人員的專業意見，幫助病友人踏上復康的旅程。

業務狀況

復康用品零售業務在伊利沙伯醫院及九龍醫院全面投入服務後，對整體營業額帶來可觀的貢獻。然而，在現時的競投制度和條款下，場地准用權 (License Fee) 的費用卻居高不下，令「卓思廊」無法降低經營成本，直接減低了店舖的營利能力。因此，公司仍會積極在社區尋找擴展業務的機會，進一步加強經營規模。另一方面，公司正準備更新所有店舖的 POS 系統，相信日後可透過中央採購及配送，達到有效的成本控制及提升邊際利潤。



心聲分享

彭寶琳小姐
業務經理 (復康用品專賣店)



「自 2006 年伊利沙伯醫院復康用品專賣店開業，我便加入『明途聯繫』。一直以來，我的目標與公司一樣，都是竭盡所能為康復者製造更多就業崗位。很感謝專業醫護人員對我們的信任和供應商的支持，令生意持續增長。『明途聯繫』除了開展復康用品店外，還不斷研發新的經營模式，自己亦有幸參與其中。不斷創新的團隊精神，相信能為客人提供更加優質的服務。」

「卓思廊」復康用品專賣店分店網絡：

【博愛醫院】 【將軍澳醫院】 【瑪麗醫院】
【明愛醫院】 【屯門醫院】
【香港防癌症會癌症康復中心】 【九龍醫院】
【伊利沙伯醫院】

業務發展



復康速遞直銷業務

www.rehabexpress.com.hk

全港最元化的復康用品網上商店
提供復康用品價格及資訊平台

網上訂購 方便快捷

復康速遞直銷業務

電話訂購熱線：8206 6160

傳真訂購熱線：2710 8322

全港家居送貨服務

www.rehabexpress.com.hk 為全港長者及病友提供「一站式」及「直接到戶」的復康用品家居送貨服務，為行動有障礙的市民補充日常所需的復康用品，衝破地域的限制，為病友及照顧者帶來無限方便。

業務狀況

「復康速遞」的購物網站已進行介面及流程改革，期望 2014 年中可以新的面貌服務會員，並且為會員提供給更多優惠。來年公司將增加網站的推廣費用，期望更多市民認識相關產品和服務，增加銷量。

The screenshot displays the RehabExpress website interface. At the top, there are navigation links for '登入', '會員登記', '會員專區', and '個人檔案'. Below this is a main menu with categories like '關於我們', '網上商店', '訂購表格', '推廣優惠', '網上購物指南', '分店地址', and '聯絡我們'. A search bar is also present. The main content area features a large banner for '特選產品優惠' (Selected Product Promotion) for November and December 2014, highlighting '佳膳® 適糖' (Nutren® Diabetes) products. To the left, there is a sidebar with a '產品類別' (Product Categories) list including items like '理遺科及泌尿科用品', '營養補給品', '健體之選', etc. On the right, there are buttons for '推廣優惠', '新貨上架', and '訂購表格', followed by a '熱賣產品' (Hot Selling Products) section listing items like 'Oral Impact 速速素營養粉' and 'GlucosCare 抗糖茶'.



《復康速遞》雙月刊

全港首創的復康專題雜誌

由醫護及專業人士執筆，為病友提供具公信力的復康資訊，加強病友及照顧者在復康過程中掌握日常護理及照顧的知識技巧，配合復康用品的使用資訊，促進病友康復。

派發數量：20,000 本（雙月刊）

派發渠道：透過「醫管局健康資訊天地」派發至全港所有公立醫院，並於各「卓思廊」分店交易時免費附贈。

網上瀏覽內容：www.rehabexpress.com.hk



心聲分享

郭素珊小姐
高級物流主任



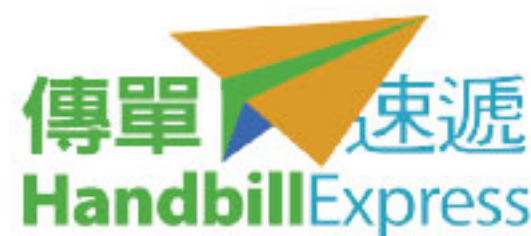
「『復康速遞』有別於店舖的營運模式，客人只需透過電話／電腦下單或查詢，每次溝通的過程可能只有幾分鐘。因此，同事和我需要把握在幾分鐘內表達出重點，亦要表現出專業的顧客服務才可留住客人。」

雖然，工作上每日都有很多不同的挑戰，但無論是上司或同事，都會一同面對。令我最高興和有最大的成功感的，除了能解決問題外，是看見原本較冷漠的同事慢慢變得開朗和投入工作。

感謝各位同事努力營造一個和諧、關愛、包容的工作環境，令我每天工作都有種幸福的感覺，相信公司未來必定持續穩步發展，不斷提升服務質素。」



業務發展



「卓思」市場推廣服務

「卓思」市場推廣服務，主要為醫療及復康用品供應商及各大藥廠提供一站式市場推廣服務，包括度身訂造市場推廣計劃、一系列宣傳刊物的設計及印刷服務，以及舉辦健康教育講座等，為全港病友及長者提供全面的健康教育資訊。

「卓思」市場推廣服務營銷及推廣渠道包括：

- 300 多間醫療復康用品供應商網絡；
- 「卓思廊」駐本港各大醫院的零售店網絡；
- 《復康速遞》雙月刊及網上銷售平台；
- 「卓思廊」會員；
- 公營醫院的病人資源中心及病人組織；
- 與長者安居服務協會等團體合辦健康教育講座，加強全港各區長者的健康及自我照顧意識。

服務包括：

- 度身訂造市場推廣計劃；
- 宣傳刊物的設計及印刷服務；
- 傳單速遞服務；
- 舉辦健康教育講座。



心聲分享

伍偉照先生
高級銷售及
市場推廣業務主任



「在『明途聯繫』工作已有 4 個年頭了。能夠在這所社會企業工作，有機會讓我與康復者溝通並協助他們於社會正常就業，確是一個難能可貴的機會。更欣喜的是能夠認識到一班互相協助，能發揮團隊精神的好同事。配合公司多元化的業務發展，期盼『明途聯繫』能為更多的殘疾人士及弱勢社群提供就業機會，自力更生，盡顯所長。」



機構消費計劃

會員 / 員工福利 • 良心消費 • 支持社企

機構消費計劃為不同協會、專業團體及機構的會員，提供切合個別機構需要的採購項目及高折扣的會員消費平台，以比市價優惠的價格提供各種日常生活產品。此計劃為各機構設置專屬的實體商店或網上商店，為參與計劃的機構會員提供最大方便。

會員 / 員工專屬網上商店

為各機構會員和員工提供專屬網上購物平台，以特惠價購買健康食品、個人護理用品、家庭用品、各類禮券、香港景點的入場門票及各種日常生活產品，方便消費者安坐家中或辦公室都享受以優惠價購物的樂趣。

「悅購點」網上商店

心聲分享

余志賢小姐
高級經理
(銷售及市場推廣)



「發展一盤新的生意，當中所面對的困難和挑戰確實不少，感激過去一班同事的積極合作，管理層的信任和支持，讓我有信心可以克服重重的障礙。期望在來年，繼續憑著永不言棄的信念，百折不撓的毅力，勇往直前，使業務得以持續發展，幫助更多有需要的人士。」

業務發展



Cheers
悅購點 Point



職員合作社 / 悅購點

「醫管局職員合作社」

「醫管局職員合作社」為醫管局職員專享的員工優惠計劃，為接近 60,000 名職員和 10,000 名退休員工提供優質的產品和銷售服務。包括日常用品、健康食品、個人護理用品、家庭用品、各類禮券、及香港景點的入場門票等。

Cheers Point 悅購點

「悅購點」為各機構專屬網上商店的提貨點，為轄下會員及員工提供專屬優惠的產品。同時，為當區的居民提供價廉物美的零售服務。

業務狀況

2013-2014 年度分別為醫管局職員合作社及人壽保險從業員協會設立職員 / 會員的專屬網購平台，反應良好。2013 年 12 月伙拍「香港女青年會」於其總部（香港麥當奴道 1 號）開設 Ydelight 悅購點，服務其職員和會員，更計劃於 2014 年中設立會員及職員專用的購物網站。此項計劃將繼續邀請其他協會及企業參與，以擴大經營規模，增加效益。

心聲分享

蔡曉東先生
業務經理
〔機構消費計劃〕



「隨著更多機構和協會加入機構消費計劃，成為我們的合作伙伴，我們看到不同的挑戰和機會。新的業務在初業階段常需要各同事適應新轉變和工作流程，感恩的是同事間仍能彼此配合並合作無間，使事情變得順利。」

我很喜歡我的團隊，感謝你們辛勤的付出，並慶幸有這樣的同行者。」

「悅購點」分店網絡：

【佐敦南京街】 【麥當奴道一號】



餐飲業務

業務狀況

「明途聯繫」於 2013 年 12 月成功投得教育局九龍塘教育服務中心的餐飲合約，擴大了餐飲業務的經營規模。我們期望在品牌建設、產品質量、經營毛利及員工服務方面，可以持續優化。事實上，北區醫院 Cheers Café 及屯門醫院的「喜点」經過同事的努力，在經營上已薄有盈利。

分店網絡：

Cheers Café:【北區醫院】

【教育局教育服務中心】

Cheers Bakery「喜点」:【屯門醫院】



心聲分享

陳玉鳳小姐
業務主任



「不經不覺在『明途聯繫』工作了一年多。在這裏，除了要處理日常管理外，還需很有耐性地聆聽及擔任殘疾僱員的教練。記得有一位年青女學員因情緒不穩定而遭學校及家人放棄，經社工轉介來到 Cheers Café 接受培訓。初時她較為冷漠，但經過數月的共事，藉著多些與她溝通及給予關懷，漸漸地她變得開朗起來。現在她已重返校園。最開心的還有她跟家人的關係改善了很多。」

清潔業務

我們本著「以客為尊」的理念，致力為客戶提供優質的清潔服務及適切的解決方案。

業務版圖



1 「卓思廊」北區醫院便利店



2 「卓思廊」威爾斯親王醫院便利店



3 「卓思廊」律敦治醫院便利店



4 「卓思廊」博愛醫院便利店及復康用品專賣店



5 「卓思廊」將軍澳醫院復康用品專賣店



6 「卓思廊」瑪麗醫院復康生活幹線



7 「卓思廊」明愛醫院復康生活幹線



8 「悅購點」〔佐敦南京街〕



9 「悅購點」〔中半山〕



10 「卓思廊」屯門醫院復康用品專賣店



11 「卓思廊」香港防癌症會癌症康復中心復康用品專賣店



12 「卓思廊」九龍醫院復康用品專賣店



13 「卓思廊」伊利沙伯醫院復康用品專賣店



14 醫院管理局職員合作社



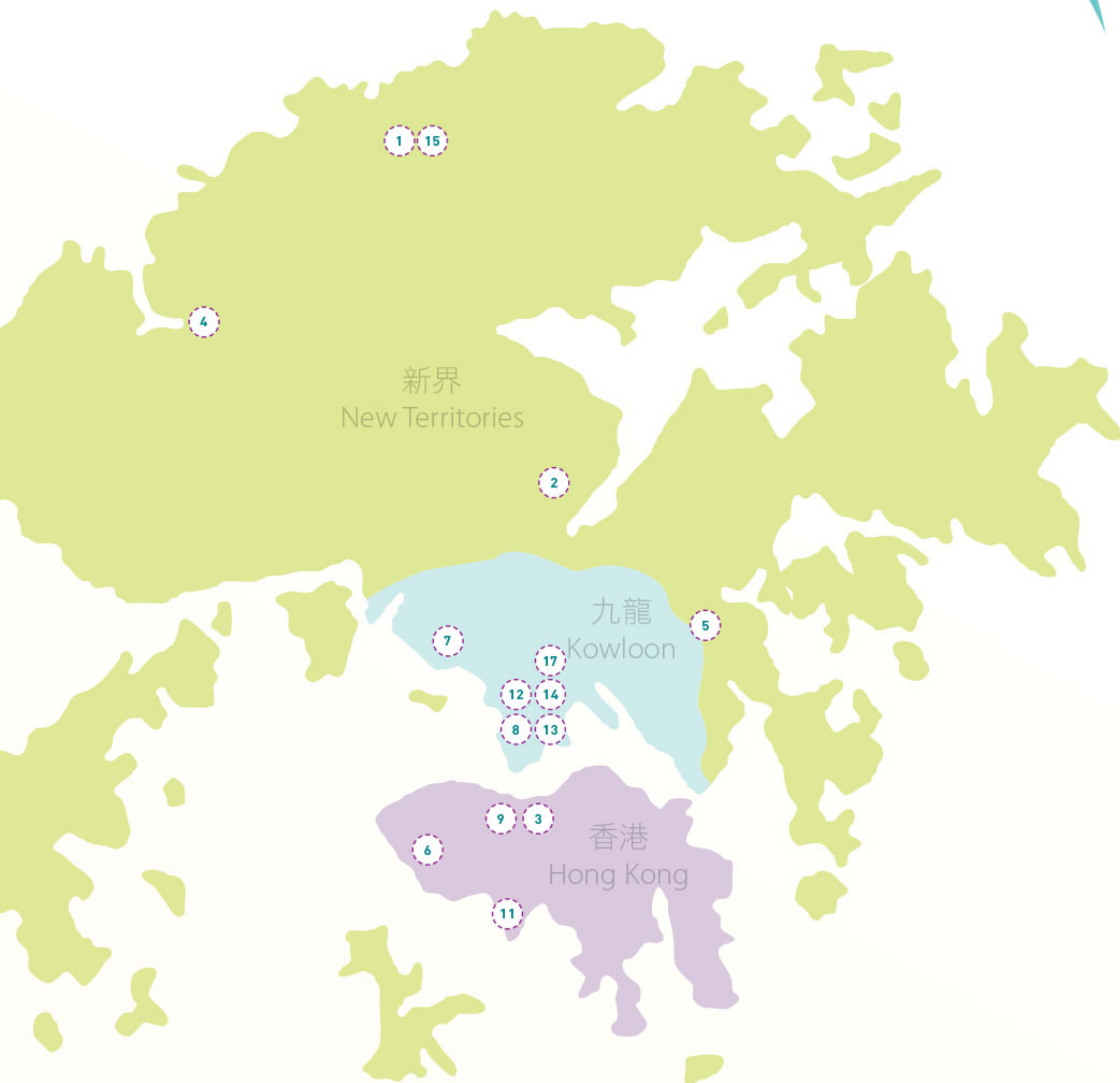
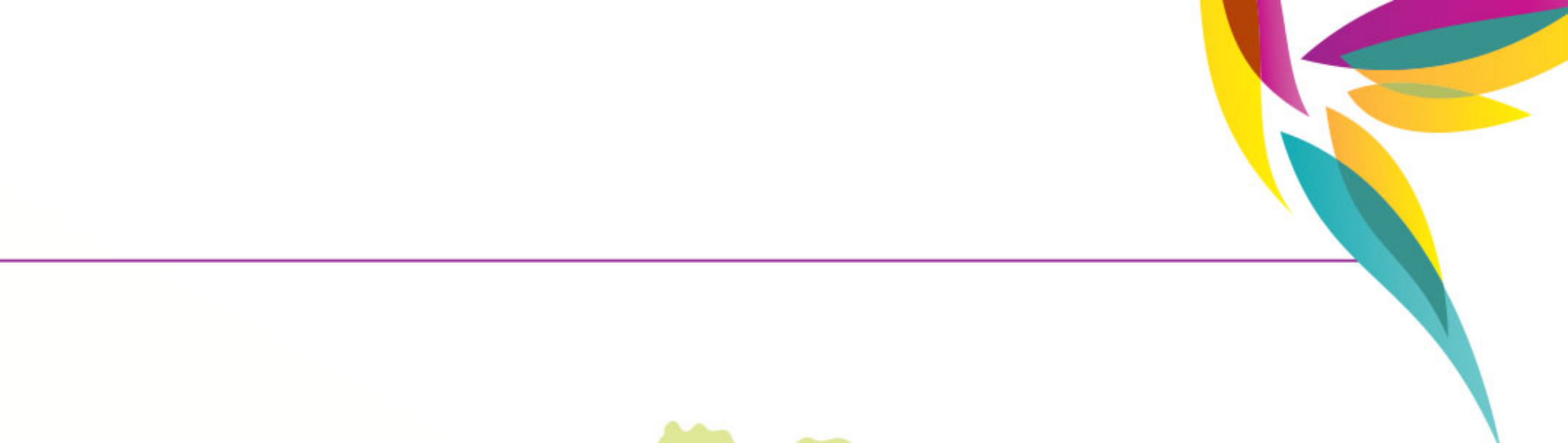
15 北區醫院「Cheers Café」



16 屯門醫院「喜點」



17 教育局教育服務中心「Cheers Café」



企業社會責任

「明途聯繫」除履行社會企業的使命外，同時致力實踐企業社會責任。一直以來主動關心社會弱勢社群的需要，為精神病康復者創造就業及訓練的機會，並積極參與有關社企的交流及經驗分享，實踐良心消費，期望能夠起著示範的作用，帶來對社會更大的影響力。

獎狀嘉許

「社企獎勵計劃 2013」獎項

「卓思廊」復康用品店於「社企獎勵計劃 2013」榮獲三個獎項，包括「品牌及市場管理」大獎、「員工滿意」大獎及「顧客滿意」優異獎，是次得獎體現了公司優質的市場管理、貼心的客戶服務，「以人為本」的信念及團隊合作的精神。



企獎勵計劃 2013
Award Scheme 2013
Award & Exhibition Centre



10 年 Plus「商界展關懷」嘉許標誌

「明途聯繫」於本年度「商界展關懷」榮獲香港社會服務聯會頒發 10 年 Plus「商界展關懷」標誌，表示公司已連續十年履行良好社會責任，持續關懷社群、關心員工，建設共融環境。



「第四屆香港傑出企業公民獎」 (社會企業組) 銀獎

「明途聯繫」雖然是社會企業，但在力所能及的情況下，一直積極履行企業社會責任，本年度更榮獲由香港生產力促進局及公民教育委員會主辦「第四屆香港企業公民計劃」設立的「香港企業公民嘉許計劃」社會企業組中的銀獎。



關愛僱主表揚計劃

「明途聯繫」分別獲 2013 年「十八區關愛僱主」嘉許及觀塘區國際康復日關愛僱主表揚計劃嘉許，以表揚公司聘用殘疾人士，及推動殘疾人士的平等就業機會和社會參與。



企業社會責任

學生實習

「明途聯繫」常給予學生在社會企業實習的機會，讓他們了解社企運作，同時也負起對社企發展的公眾教育責任。

許曉玲

城市大學行政及公共管理（人力資源管理）

在「明途聯繫」的暑期實習中，獲益良多。感激每一位同事的照顧，幫助和包容。亦特別感謝鍾生的督導，教會了我們關於「社企」的知識和工作時需要注意的事項。祝願各位同事工作順利！生活美滿！

蔡亭芝

城市大學公共政策，管理及政治

我很感恩能於「明途聯繫」實習，在兩個月當中我學懂了社會企業的運作及其背後的意義。此外，於店舖中的實習能給予我一個寶貴的經驗去跟康復者相處、溝通和合作，從而增強了我的人際技巧及關懷他人的能力。



交流及演講

鍾偉成先生擔任「花旗集團 - 社聯大學生社責實踐計劃 2013」講者，講題為「CRS in Action-From the Perspective of NGO」。



鍾偉成先生擔任「公益星火 - 中國慈善公益人才培育計劃」講者，講授「香港社會企業的環境分析與營銷策略」。



「明途聯繫」董事會主席黎守信醫生及董事總經理鍾偉成先生在第五屆「社企民間高峰會」分別擔任「非政府機構創新」及「社企管治」的講者。



傳媒專訪

鍾偉成先生於 DBC 數碼電台「家一點健康」系列介紹「明途聯繫」的發展。



香港經濟日報訪問業務經理彭寶琳及瑪麗醫院「卓思廊」店員張麗麗，談及「明途聯繫」聘用精神病康復者的情況，並提供建議予有意聘用殘疾人士的僱主。



伊利沙伯醫院「卓思廊」高級店員「珊珊」在港台電視節目「有能者聘之」分享透過工作融入社會的經歷。



企業社會責任

員工社會參與

「明途聯繫」為 2013 精神健康月的支持企業，十位同事更參與啟動禮暨「撐你行」巡行。



「明途聯繫」參與香港心理衛生會舉辦之九龍區賣旗日，以行動支持該會「關顧殘疾人士，共健和諧社會」的理念。



員工福利及培訓

周年聚餐

公司舉行周年聚餐及頒發長期服務獎，董事會主席黎守信醫生及近 90 多位員工出席。

職員培訓

公司定期舉辦產品新知及客戶服務培訓，為員工增值。



責任採購

「明途聯繫」積極實踐「良心消費」，向本會庇護工場及其他機構的社會企業採購產品，如「明愛天糧」的麵包西餅，「新生精神康復會」的有機產品及香港心理衛生會庇護工場製作的手工藝產品，每年度的採購額逾 20 餘萬元。



New Life
Psychiatric Rehabilitation Association
新生精神康復會



社會回報

(截止 2014 年 3 月 31 日)

業務範圍	殘疾僱員人數	僱員總數
「卓思廊」律敦治醫院便利店	6	7
「卓思廊」北區醫院便利店	6	10
「卓思廊」威爾斯親王醫院便利店	3	4
「卓思廊」博愛醫院便利店及復康用品專賣店	4	5
「卓思廊」將軍澳醫院復康用品專賣店	3	4
「卓思廊」瑪麗醫院復康生活幹線	3	4
「悅購點」(中半山)	4	4
「悅購點」(佐敦南京街)	3	4
「卓思廊」屯門醫院復康用品專賣店	5	6
「卓思廊」九龍醫院復康用品專賣店	3	4
「卓思廊」伊利沙伯醫院復康用品專賣店	6	7
「卓思廊」香港防癌會賽馬會癌症康復中心復康用品專賣店	1	1
「卓思廊」明愛醫院復康生活幹線	5	7
「復康速遞」復康用品直銷服務	3	7
「卓思」市場及推廣服務	19	20
“Cheers Cafe”北區醫院	5	6
“Cheers Cafe”教育局教育服務中心	3	4
“喜點”屯門醫院	5	6
清潔業務	2	2
醫管局職員合作社	4	7
機構消費計劃	3	6
總辦事處	2	18
總數	98	143

為殘疾人士提供學員實習崗位數目：80 位
責任採購 (2013-2014)：超過 20 萬元

員工心聲分享

陳錦明 - 「卓思廊」律敦治醫院便利店 高級店務員

「不經不覺，我在『卓思廊』工作快將兩年。回想當初加入這個團隊時，心情是既盼望又擔憂。興奮是有一個機會在眼前，那種雀躍是不言而喻的，但闊別了職場這麼久，加上未接觸過便利店模式的工作，故擔心不能適應下來。幸好我遇上兩位熱心助我的上司 Aggie Chan 及 Andy。經他們協助及鼓勵下，使我慢慢地建立起自信，繼而全情投入，令店舖運作得更順暢。」

最值得鼓舞的是我今年晉升為高級店務員，這份肯定給我非常大的滿足感，非金錢可比擬。日後我將會繼續堅持信念，努力工作，回報公司。」

陳麗華 - 「卓思廊」九龍醫院復康用品 專賣店 店務員

「大家好！我很感謝『明途聯繫』聘請了我，我亦很珍惜這份工作。我由學員晉升為職員，有賴得到上司和同事的鼓勵和幫助。這幾年間，我成長了不少。工作要面對很多人和事，由最初什麼都不懂，到現在的我既獨立又有耐性，還在不斷地進步，感覺自己更加能融入社會工作。非常感謝上司和同事教導我不同方面的知識，包括產品和人生道理。」

這份工作很有意義，不但幫到人，自己的自信心也增加了不少。以前患病的時候，情緒不穩定，與家人關係疏離，現在家人見到我變得積極起來，大家的關係得以修補。當我在人生的低潮時遇到了『明途聯繫』，使我大大地轉變和成長。」

Cindy - 機構消費計劃員工

「有幸加入『明途聯繫』，上司和同事的循循善誘使我日益進步，我不但學會了待人接物之道，更增強了自信心，也認識了一班良師益友。希望跟公司一起茁壯成長，迎接新的挑戰與機遇。」

譚嘉怡 - 機構消費計劃員工

「我很感謝『明途聯繫』給我機會，讓我能夠重新融入社會，非常感激上司及同事。在我接受培訓期間，他們悉心教導我貨品知識和與客人的溝通技巧，使我在工作時充滿了信心。」



鄭世鴻 - 「喜点」屯門醫院 店務員

「本人藉着是次好機會跟大家分享一下，首先要感謝『明途聯繫』。」

在『喜点』工作，能由學員成功晉升正式職員，要多謝店長不辭勞苦的教導，她很悉心地教導我如何再面對現今複雜的社會。公司的主任和店長十分細心，無論工作有多麼繁忙，也會關顧員工的健康狀況。在此，本人衷心感謝她們。在『明途聯繫』能幫到不少有需要的人士，使我找到人生目標以及勇於面對充滿艱辛的社會。祝願公司的發展前途無可限量。」

李通怡 - 「Cheers Café」九龍塘教育局教育服務中心店務員

「時間過得很快，轉眼間加入公司已近一年。期間得到公司上下同事許多的幫助，讓我很快適應從沒接觸過的工作。平日有傾有講，令我感到同事間的溫情。多謝各位同事的支持和鼓勵，令我更有信心面對將來重回社會工作的挑戰。」

黃錦虹 - 「Cheers Café」北區醫院店務員

「二零一三年八月我正式加入北區醫院 Cheers Café 工作。由於我是康復者，經常受到藥物副作用的影響。我的記性欠佳，時常忘記怎樣沖茶，又或者怎樣製作果占多士？熱和冰凍飲品又是怎樣調校？於是我常常請求同事幫忙。幸好店長及同事都很盡心盡力和不厭其煩地教導我，對此，我非常感激他們。」

我曾經做過不少工作，但都做不長，在這裡我卻工作了一年了，並學習到飲食業的知識和溝通技巧，謝謝！」



社企員工表揚計劃 2013

「明途聯繫」視員工為公司的重要資產，為表揚他們工作的努力，因此提名 10 位優秀員工參加由「社企民間高峰會」主辦的《社企員工表揚計劃 2013》，並且接受嘉許，也藉此促進大眾對社會企業和弱勢僱員的認識和了解。



得獎者：

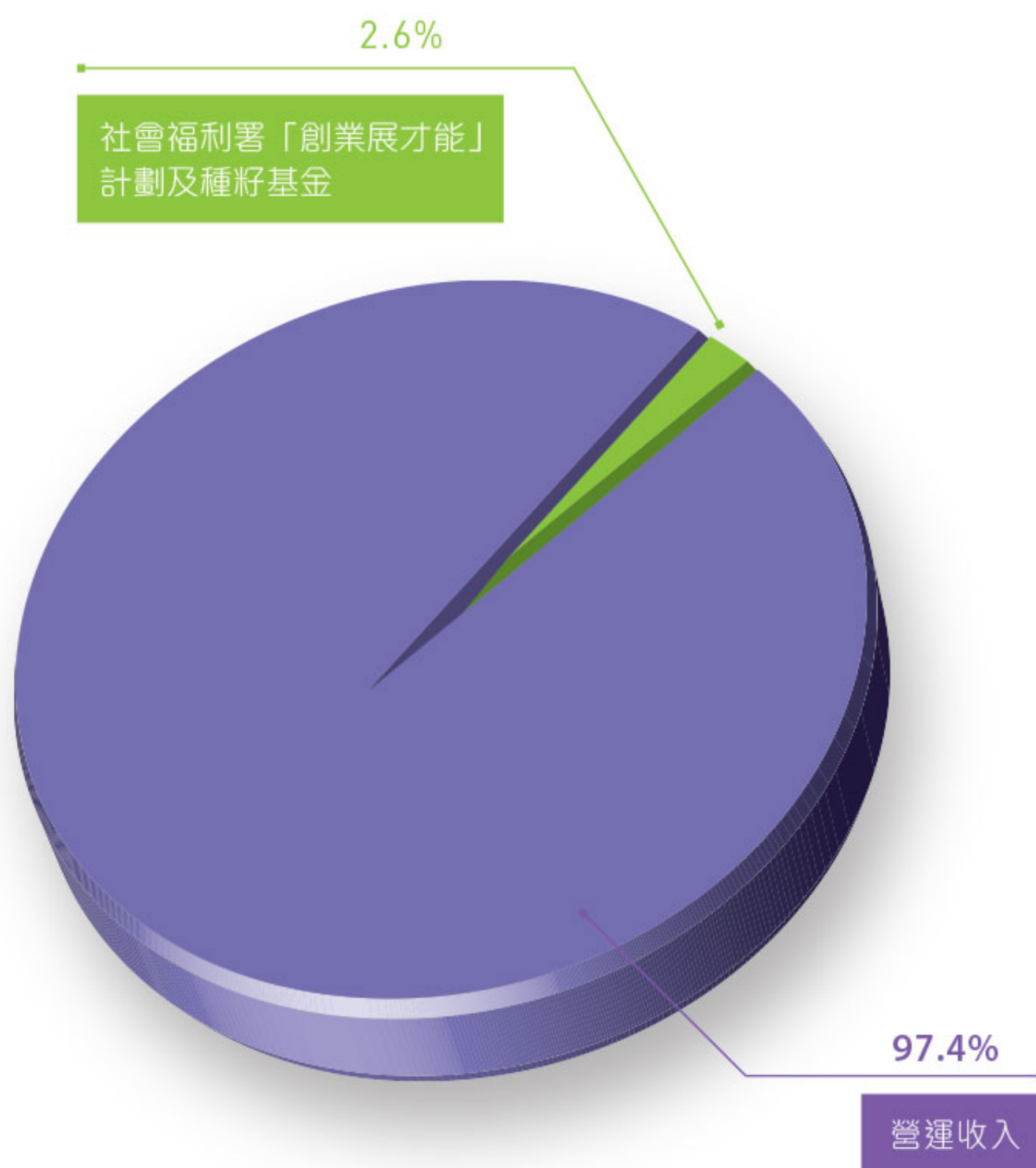
- 何美蓮 - 「卓思廊」將軍澳醫院復康用品專賣店
- 林映余 - 「卓思廊」博愛醫院便利店及復康用品專賣店
- 黃桂萍 - 「卓思廊」瑪麗醫院復康生活幹線
- 馮成滔 - 「卓思廊」伊利沙伯醫院復康用品專賣店
- 宣庭智 - 「卓思廊」明愛醫院復康生活幹線
- 郭素珊 - 「復康速遞」直銷業務
- 文玲君 - 「卓思廊」北區醫院便利店
- 林月娥 - 「悅購點」(南京街)
- 倪鎮惠 - 「卓思廊」屯門醫院復康用品專賣店
- 黃愛雲 - 「卓思」市場及推廣服務



財務回報

2013-2014

2013-2014 年度 總收入	: HK\$91,454,668
種籽基金贊助	: HK\$ 2,344,296
營運收入	: HK\$89,110,371



社會效益小統計

2002-2014

✧ 營運中社企項目總數	:	24
✧ 歷年僱員數目 (年度累計)	:	1,842
✧ 歷年弱勢僱員數目 (年度累計)	:	1,309
✧ 歷年營運收入	:	HK\$437,617,744
✧ 歷年政府種籽基金資助	:	HK\$ 14,773,492
✧ 歷年發放給弱勢僱員薪酬	:	HK\$ 48,035,060
✧ 《復康速遞》雜誌讀者人數 (41 期累計)	:	2,460,000
✧ 《復康速遞》雜誌對外慈善贊助 (41 期累計)	:	HK\$ 1,049,600
✧ 公司合作供應商數目	:	349
✧ 歷年採購社企及庇護工場產品	:	HK\$ 3,000,000

核數報告

2013-2014



T M HO SO & LEUNG CPA LIMITED

CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS (PRACTISING)

PMS, 405-B, KAI TAK COMM. BLDG., 317-319 DES VOEUX ROAD CENTRAL, HONG KONG

TEL : (852) 2525 1277 FAX : (852) 2945 3800

E-mail : info@tmsolc.com.hk

何錦文蘇漢章梁樹賢會計師行有限公司

香港中環德輔道中317-319號

香港商業大廈405-B室

電話 : (852) 2525 1277

傳真 : (852) 2945 3800

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT TO THE SHAREHOLDERS OF MENTALCARE CONNECT COMPANY LIMITED (Incorporated in Hong Kong with limited liability) 明達聯繫有限公司

We have audited the financial statements of Mentalcare Connect Company Limited ("the Company") set out on pages 4 to 16, which comprise the balance sheet as at 31 March 2014, and the statement of comprehensive income, statement of cash flows and statement of changes in equity for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

Directors' Responsibility for the Financial Statements

The directors are responsible for the preparation of financial statements that give a true and fair view in accordance with the Hong Kong Financial Reporting Standard for Private Entities issued by the Hong Kong Institute of Certified Public Accountants and the Hong Kong Companies Ordinance, and for such internal control as the directors determine is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit and to report our opinion solely to you, as a body, in accordance with Section 141 of the Hong Kong Companies Ordinance, and for no other purpose. We do not assume responsibility towards or accept liability to any other person for the contents of this report. We conducted our audit in accordance with Hong Kong Standards on Auditing issued by the Hong Kong Institute of Certified Public Accountants. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation of financial statements that give a true and fair view in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by the directors, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

Page 2

T M HO SO & LEUNG CPA LTD.

CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the state of the Company's affairs as at 31 March 2014 and of its profit and cash flows for the year then ended in accordance with the Hong Kong Financial Reporting Standard for Private Entities and have been properly prepared in accordance with the Hong Kong Companies Ordinance.

Emphasis of Matter

Without qualifying our opinion, we draw attention to the financial statements which indicates that the total liabilities have exceeded its total assets as at 31 March 2014. This condition indicates the existence of a material uncertainty which may cast doubt about the Company's ability to continue as a going concern. As stated in Note 22 to the financial statements we are assured that continuing financial support from the immediate parent and ultimate controlling party will be forthcoming.

T M Ho So & Leung CPA Ltd.

T.M.Ho So & Leung CPA Limited
Certified Public Accountants (Practising)
Hong Kong

Date 26 SEP 2014

Practising Director : Kwok Kam Sim
Practising Certificate No.: P03736

Page 3

核數報告

2013-2014

MENTALCARE CONNECT COMPANY LIMITED
明途聯繫有限公司
BALANCE SHEET
AS AT 31 MARCH 2014

	NOTE	2014 HK\$	2013 HK\$
NON-CURRENT ASSETS			
Plant and equipment	4	1,991,038	1,643,554
CURRENT ASSETS			
Inventories	5	4,405,332	3,410,120
Deposits		256,693	217,303
Payment in advance		70,670	139,692
Trade and other receivables		3,086,307	2,046,209
Cash and bank balances		3,137,615	2,899,840
		10,966,617	8,713,164
CURRENT LIABILITIES			
Accrued expenses		1,269,230	1,004,320
Trade and other payables		8,640,325	7,755,458
Received in advance		361,417	94,353
Deferred income	6	1,153,887	810,652
		11,424,859	9,664,783
NET CURRENT LIABILITIES		(458,242)	(951,619)
TOTAL ASSETS LESS CURRENT LIABILITIES		1,532,796	691,735
NON-CURRENT LIABILITIES			
Amount due to immediate parent and ultimate controlling party	7	(3,075,984)	(3,075,984)
NET LIABILITIES		(1,543,188)	(2,384,249)
Represented by:			
Share capital	8	4	4
SWD funds		161,086	161,086
Accumulated losses		(1,705,178)	(2,546,239)
TOTAL FUND AND RESERVES		(1,543,188)	(2,384,249)

The accompanying accounting policies and explanatory notes form an integral part of, and should be read in conjunction with, these financial statements.

The financial statements were approved and authorised for issue by the Board of Directors on 26 SEP 2014


Director


Director

Page 4

MENTALCARE CONNECT COMPANY LIMITED
明途聯繫有限公司
STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME
FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2014

	NOTE	2014 HK\$	2013 HK\$
INCOME			
SWD grant income	8	2,344,296	588,517
Sales income - Rehab products		39,088,495	33,393,541
Sales income - Convenience stores		9,398,991	8,298,294
Sales income - Others		649,986	792,289
Sales income - Cheers café and bakery		3,856,085	3,372,002
Sales income - Organizational consumption projects		31,632,517	26,563,087
Income from cleaning services		469,996	2,753,863
Income from advertising		3,865,661	3,246,563
Sundry income		268,240	290,309
Total income	10	91,454,667	79,268,485
EXPENDITURE			
Cost of sales - Rehab products	11	28,174,177	24,421,742
Cost of sales - Convenience stores	12	5,690,539	5,052,671
Cost of sales - Cheers café and bakery	13	1,696,878	1,756,753
Cost of sales - Organizational consumption projects	14	28,492,319	24,580,544
Cost of sales - Others	15	18,445	86,420
Direct cost of cleaning services		102,452	269,568
Direct cost of advertising income		1,131,910	1,061,140
Staff Cost			
- Salaries, wages and allowances		12,993,577	11,987,999
- Contribution to MPF		586,684	552,474
Depreciation on plant and equipment	4	901,846	635,703
Management fee to immediate parent and ultimate controlling party		533,053	287,307
Other operating expenses	16	10,291,726	8,394,199
Total Expenditure		90,613,605	79,106,519
PROFIT AND TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEAR	10	841,061	161,966

The accompanying accounting policies and explanatory notes form an integral part of, and should be read in conjunction with, these financial statements.

Page 5

鳴謝

義務法律顧問

周靜嫻律師
許宗盛太平紳士

義務商業顧問

莫華勳先生
紀治興先生

政府部門

社會福利署康復服務市場顧問辦事處
社會福利署
民政事務局

商業夥伴

醫院管理局
醫院管理局健康資訊天地

北區醫院
博愛醫院
九龍醫院
伊利沙伯醫院
律敦治醫院
將軍澳醫院
屯門醫院
瑪麗醫院
明愛醫院
威爾斯親王醫院
香港防癌會賽馬會癌症康復中心
教育局九龍塘教育服務中心
香港基督教女青年會
黑暗中的對話有限公司
人壽保險從業員協會

《復康速遞》雜誌名譽顧問團（排名不分先後）

何惠娟女士 - 香港心理衛生會總幹事
余秋良醫生 - 香港中西醫結合學會會長
李俊傑醫生 - 養和醫院家庭醫學專科醫生
吳美君女士 - 名卓護綜合專科護理及顧問中心顧問護士
吳劍華先生 - 香港醫院藥劑師學會及
香港藥物教育資源中心創辦人
吳慕賢博士 - 伊利沙伯醫院普通科護士學校校長
高永文醫生 - 食物及衛生局局長
高淑蘭女士 - 北區醫院部門經理（職業治療）
孫外主教授 - 香港中文大學中醫學院專業顧問
莫恩榮醫生 - 九龍醫院胸肺內科部門主管
莫華勳先生 - 新大嶼山巴士（一九七三）有限公司執行董事
許偉智先生 - 葵涌醫院高級物理治療師
麥基恩醫生 - 資深精神科醫生
麥香煥卿女士 - 宏濬有限公司董事
楊慧珍女士 - 瑪麗醫院高級營養師
葉維國醫生 - 香港中文大學內科及藥物治療學系
心臟專科醫生

黎守信醫生 - 資深精神科醫生
詹華強博士 - 香港科技大學中藥研發中心主任
劉業添醫生 - 將軍澳醫院內科部顧問醫生及部門主管
盧德臨醫生 - 葵涌醫院行政總監
龐曹聖玉女士 - 香港護理及衛生管理學院院長
方玉輝醫生 - 社會醫學專科醫生



鳴謝

《復康速遞》雜誌封面故事人物（排名不分先後）

麥永接醫生 - 基督教聯合醫院精神科副顧問醫生
兼「心影薈」創會會長

陳漢儀醫生 - 香港衛生署署長

林淑敏小姐 - 演藝人士

溫麗友女士 - 世界心理衛生聯盟會長

胡楓先生 - 演藝人士

盧煜明教授 - 香港中文大學李嘉誠健康科學研究所所長

《復康速遞》雜誌作者及編輯團隊（排名不分先後）

醫院管理局

醫院管理局健康資訊天地

香港防癌會

香港職業治療學會

香港心理衛生會社區教育部

香港中文大學中醫學院

專業學院普拉提運動教練

陳頌瑩小姐，香港醫院藥劑師學會

張翠芬小姐，註冊營養師

林思為小姐，註冊營養師

劉碧珊小姐，註冊營養師

梁淑卿小姐，註冊營養師

曾媚小姐，香港心理衛生會行政主任

駱家婉醫生，將軍澳醫院內科部內分泌及糖尿病科專科醫生

朱悅教授，南京中醫藥大學副教授

李宇銘博士，香港中文大學中醫學院講師

梁晶博士，香港中文大學中醫學院講師

張海藝醫師，香港中文大學中醫學院副講師

黃麗詩醫生，北區醫院內分泌科專科醫生

張傑醫生，皮膚科專科醫生

羅兆愉小姐，英國註冊音樂治療師

陳曉鈴小姐，威爾斯親王醫院物理治療師

黎家慧小姐，北區醫院一級物理治療師

陳平源先生，雅麗氏何妙齡那打素醫院物理治療師

林素玲小姐，沙田醫院物理治療部物理治療師

李淑娟小姐，沙田醫院物理治療部物理治療師

楊妙紅小姐，沙田醫院物理治療部物理治療師

廖景倩先生，大埔醫院二級物理治療師及亞洲運動及體適能

Cynthia，特約記者

關詠賢小姐，特約記者

邱妙勤小姐，特約記者

陳安琪小姐，特約記者

李春小姐，助理編輯

莫國倫先生，攝影師

Natalie Wong，攝影師

Visionaire，發行及印刷

聯絡我們

總公司

九龍觀塘鴻圖道 16 號志成工業大廈 12 樓 1206 室
電話 : 2710 8860 傳真 : 2710 8210

「卓思廊」便利店

「卓思廊」北區醫院便利店

新界粉嶺保健路 9 號北區醫院地下大堂
電話 : 2669 7959 傳真 : 2669 7959

「卓思廊」威爾斯親王醫院便利店

新界沙田銀城街 30-32 號威爾斯親王醫院李嘉誠
專科診所北翼地下
電話 : 2645 0333 傳真 : 2645 0333

「卓思廊」律敦治醫院便利店

香港灣仔皇后大道東 266 號律敦治醫院地庫 3 樓
電話 : 2836 0780 傳真 : 2836 0780

「卓思廊」復康用品專賣店及復康生活幹線

「卓思廊」博愛醫院便利店及復康用品專賣店

新界元朗坳頭博愛醫院中座地下大堂
電話 : 2470 7065 傳真 : 2470 7026

「卓思廊」將軍澳醫院復康用品專賣店

九龍將軍澳坑口寶寧里 2 號將軍澳醫院 1 樓
電話 : 2208 0456 傳真 : 2209 4764

「卓思廊」屯門醫院復康用品專賣店

新界屯門青松觀道屯門醫院主座地下大堂 6 號舖
電話 : 2463 1905 傳真 : 2463 1906

「卓思廊」九龍醫院復康用品專賣店

九龍亞皆老街 147A 九龍醫院正座地下
電話 : 2244 3133 傳真 : 2244 3122

「卓思廊」伊利沙伯醫院復康用品專賣店

九龍加士居道 30 號伊利沙伯醫院 D 座地下底層大堂
電話 : 3586 1525 傳真 : 3586 1526

「卓思廊」香港防癌症會癌症康復中心復康用品專賣店

香港黃竹坑南朗山道 30 號香港防癌會
賽馬會癌症康復中心 6 樓
電話 : 2552 7061 傳真 : 2552 7061

「卓思廊」瑪麗醫院復康生活幹線

香港薄扶林道 102 號瑪麗醫院 K 座地下 B 舖
電話 : 2762 2728 傳真 : 2762 2728

「卓思廊」明愛醫院復康生活幹線

九龍深水埗永康街 111 號明愛醫院懷明三樓
電話 : 2242 6313 傳真 : 2242 6312

「復康速遞」直銷業務

「復康速遞」電話及傳真訂購

九龍觀塘鴻圖道 12 號精棉工業大廈 3 樓 A 室
訂購熱線 : 8206 6160 訂購傳真 : 2710 8322

《復康速遞》雜誌

九龍觀塘鴻圖道 16 號志成工業大廈 12 樓 1206 室
電話 : 2710 8860 傳真 : 2710 8210

「復康速遞」網上購物商店

訂購網站 : www.rehabexpress.com.hk

「卓思」市場推廣服務

九龍觀塘鴻圖道 16 號志成工業大廈 12 樓 1206 室
電話 : 2710 8860 傳真 : 2710 8210

傳單速遞

九龍觀塘鴻圖道 16 號志成工業大廈 12 樓 1206 室
電話 : 2710 8860 傳真 : 2710 8210

餐飲業務

北區醫院「Cheers Café」

新界粉嶺保健路 9 號北區醫院地下大堂
電話 : 2672 9733 傳真 : 2672 9733

教育局教育服務中心「Cheers Café」

九龍塘沙福道 19 號教育局九龍塘教育服務中心東座平台
02 室
電話 : 2794 1101 傳真 : 2794 1102

屯門醫院 Cheers Bakery「喜点」

新界屯門青松觀道屯門醫院主座地下大堂 E 號舖
電話 : 2463 6871 傳真 : 2463 6872



聯絡我們

機構消費計劃

醫院管理局職員合作社

九龍亞皆老街 147B 醫院管理局大樓 207-S 室

電話 : 2300 6981

傳真 : 2194 6867

「悅購點」(佐敦南京街)

九龍佐敦南京街 12 號地舖 (伊利沙伯醫院小巴總站)

電話 : 2264 8027

傳真 : 2264 8029

「悅購點」(中半山)

香港麥當勞道一號香港基督教女青年會總會所大堂

電話 : 2445 6713 傳真 : 2624 6865

「悅購網」

醫管局職員合作社網上商店 : www.ha-co-op-shop.com.hk

「保協」(LUA) 會員專屬網上商店 : www.luahk.org

清潔業務

九龍觀塘鴻圖道 16 號志成工業大廈 12 樓 1206 室

電話 : 2710 8860

傳真 : 2710 8210

「明途聯繫」有限公司

www.mentalcare.com.hk

香港心理衛生會

www.mhahk.org.hk



社會福利署
「創業展才能計劃」資助
社會企業



伙伴倡自強
社區協作計劃
Enhancing Self-Reliance
Through District Partnership Programme



Awarded by The Hong Kong Council of Social Service
香港社會服務聯會頒發



銀獎
第四屆香港傑出企業公民獎
The 4th HK Outstanding Corporate Citizenship Silver Award
社會企業 Social Enterprise



家庭友善僱主
FAMILY-FRIENDLY EMPLOYERS
2013/14